



REPUBLIKA SLOVENIJA  
VARSTVENO DELOVNI CENTER  
NOVO MESTO



Šmihel 3, 8000 Novo mesto

Številka: 410-1/2021-1

Datum: 7.1.2021

**Zadeva: certifikat EQUASS Assurance**

EQUASS (European Quality in Social Service) – Evropski sistem kakovosti na področju socialnih storitev je nastal na pobudo Evropske platforme za rehabilitacijo (EPR – European Platform for Rehabilitation). EQUASS zagotavlja celostne storitve na področju potrjevanja, razvoja, promocije in certificiranja kakovosti, ki so skladne z evropskimi zahtevami kakovosti pri zagotavljanju socialnih storitev. EQUASS si prizadeva okrepiti področje socialnih storitev z vključevanjem izvajalcev storitev v kakovost in nenehno izboljševanje ter z zagotavljanjem kakovosti storitev uporabnikom po vsej Evropi.

EQUASS sistem kakovosti na področju socialnih storitev (EQUASS Assurance), je sistem certificiranja za zagotavljanje in nadzor kakovosti socialnih storitev. Organizacijam, ki izvajajo socialne storitve, omogoča udeležbo v zunanjem procesu certificiranja na evropski ravni, s katerim uporabnikom in drugim zainteresiranim stranem zagotovijo kakovost svojih storitev.

Z dnem 31.12.2020 je VDC Novo mesto prejel certifikat EQUASS Assurance za storitev institucionalnega varstva in storitev vodenja, varstva in zaposlitev pod posebnimi pogoji. Podelitev certifikata so pospremili z zapisom:

*» VDC Novo mesto ima dolgoletne izkušnje na področju dela z osebami z motnjami v razvoju. Razvoj na strokovnem in organizacijskem področju se rezultira v zelo dobrih rezultatih in zadovoljstvu uporabnikov. Kljub temu je vodstvo zaznalo priložnost, da skozi uvajanje in presojo modela EQUASS izvede določene izboljšave, premike in dobi še en zunanji pogled / potrditev dobrega dela. V samem procesu uvajanja so se uredile določene formalnosti (dokumenti) predvsem pa smo bili veseli, da je prišlo do večjega zavedanja postopkov dela in pa da se je odprl tudi dialog o merljivih rezultatih. EQUASS kriteriji so v celoti gledano dobro uveljavljeni. Posebej bi izpostavili, da se določeni podatki zbirajo že vrsto let, kar omogoča tudi nadaljnji v smeri še bolj koristne uporabe modela – prepoznavanje trendov. Presoja je potekala v izrazito pozitivni in sproščeni atmosferi, ki jo lahko zagotovijo / omogočijo le zaposleni in vodstvo, ki so suvereni na svojem področju. Na osnovi opravljene presoje in podanih ocen priporočamo, da se organizaciji VDC Novo mesto podeli certifikat EQUASS Assurance.«*



Direktor:  
mag. Mitja Mežik

VARSTVENO DELOVNI CENTER NOVO MESTO, ŠMIHEL 3, 8000 NOVO MESTO

TEL : 07 39 33 246, FAX : 07 39 33 255

e-mail : info@vdc-nm.si